# ESTIMATIVA DE CUSTO.

Todos os serviços deverão ser executados nas unidades subordinadas a STT – Superintendência de Tecnologia e Telecom, não sendo aceitos, em hipótese alguma acesso remoto ou trabalhos realizados remotamente.

## ROTINEIRAS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORIA** | **SOLUÇÃO** | **SERVIÇO** | **COMPLEXIBILIDADE** | **EQUIVALENCIA EM UMS** | **ESTIMATIVA MENSAL DE UMS** | **ESTIMATIVA ANUAL DE UMS** |
| Backup/ Restore | ArcServer | Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Recuperação de Dados | Alta | 8 | 6 | 70 |
| HP Data | Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Recuperação de Dados | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Nova rotina de Backup | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| TSM | Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Recuperação de Dados | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Nova rotina de Backup | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Banco de Dados | PostGreSQL | Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Firebird | Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| My SQL | Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Oracle | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Instalação\Desinstalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Política de Segurança | Procedimento de segurança | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Correção de segurança | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Privilégios | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Roles | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Auditoria | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Acesso Lógico | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Contingência de Senha | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| SQL Server 2000 | Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Consulta | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| SQL Server 2005 | Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Consulta | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| SQL Server 2008 | Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Consulta | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| SQL Server 2012 | Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Consulta | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Conectividade | Roteador Wireless (Aps) | Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Orientações | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Cabeamento/ Ponto de rede | Instalação\Desinstalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Orientações | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Switches | Instalação\Desinstalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Orientações | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Ferramenta de Anti-Virus | Mcafee | File System | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Diretório de Backup | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Interfaces de rede | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Ferramentas de Aplicação | JBOSS | File System | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Diretório de Backup | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Interfaces de rede | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Maker | File System | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Diretório de Backup | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Interfaces de rede | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Ferramentas de Mídia | Lyncs | File System | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Diretório de Backup | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Interfaces de rede | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Firewall | Serviços | Monitoração | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Alteração de regras | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Criação de regras | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Deleção de regras | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Orientação | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Link | Serviços | Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Analise de utilização | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Novos Serviços | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Otimização | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Fibra Óptica | Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Analise de utilização | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Novos Serviços | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Outros | Serviços | Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Solicitação | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Servidor de correio | Correio Eletrônico | Principais indicadores | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| SLA de Alerta | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Atualização e gerenciamento | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Verificação de areas | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Criação de tarefas | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Analisar logs de eventos | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Prevenção de surto de vírus | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Gerenciamento remoto | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Análise de relatórios | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Exchange | Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Configurar e gerenciar os clientes | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Gerenciar os recursos | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Procedimentos de Backup-restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Topologia da Aplicação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Procedimentos de Manutenção | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Postfix | Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Configurar e gerenciar os clientes | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Gerenciar os recursos | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Procedimentos de Backup-restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Topologia da Aplicação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Procedimentos de Manutenção | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Servidores | HP | Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| IBM | Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Sistema Operacional | Windows Server 2003 | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Virtualização | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Windows Server 2008 | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Virtualização | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Windows Server 2008 R2 | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Virtualização | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Windows Server 2012 | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Virtualização | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Linux RedHat | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Virtualização | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Linux Debian | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Virtualização | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Procedimento de segurança | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Vmware ESX | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Vmware Vcenter | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Politica de Segurança | Correção de segurança | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Privilégios | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Roles | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Auditoria | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Acesso Lógico | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Contingência de Senha | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Storage | EMC | Configuração | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Virtualização | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Oracle | Configuração | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Administração | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
| Instalação | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Virtualização | Mediana | 4 | 12 | 139 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Backup e Restore | Alta | 8 | 6 | 70 |
| Rede | Ativação | Monitoramento | Baixa | 1 | 46 | 557 |
| Falha | Especialista | 10 | 5 | 56 |
| Ponto de Rede | Intermediária | 2 | 23 | 278 |
|  |  |  |  |  | 4701 | 56406 |

## SISTÊMICAS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SISTEMA** | **SERVIÇO** | **COMPLEXIBILIDADE** | **EQUIVALENCIA EM UMS** | **ESTIMATIVA MENSAL DE UMS** | **ESTIMATIVA ANUAL DE UMS** |
| PLANPLIC | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 73 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| PAGAR | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| FINAN | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| REQUISIÇÃO MEDICA | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| INFOPE | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| SINTAM | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| TV COMPESA | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| SITE | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| SIM | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| SGCQ | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| SCL | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| REDMINE | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| LOJA ATENDIMENTO | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| NDDIGITAL | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| MAKER | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| LICITAÇÃO | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| JUSCOMPESA | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| INTRANET | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| HUMANUS | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| GSAN -ONLINE | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| GSAN - BATCH | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| GSAN - TELEMETRIA | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| GSAN - GERENCIAL | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| GMNE | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| GISCOMP | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| GHE | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| CHT | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| CGC | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| CEE | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| CCO | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| CALENDARIO | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| BLOG | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| BLCM | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| AVALIAÇÃO | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| ALPHA | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| AD GED | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| AD FILEMANAGER | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| BI - QLIKVIEW | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| OUTROS SISTEMAS | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| GABI | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| ORACULO | Configuração | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Orientação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Acesso | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Erro de Sistema | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Experimento | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Pesquisas | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Reunião Cliente | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de Requisitos | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Apresentação | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Palestra | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Data mining | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Prototipagem | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Testes | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Parecer Técnico | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Novas Tecnologias | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Capacitação | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Documentação | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Modelagem | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Visita Técnica | Alta | 8 | 2 | 18 |
| Revisão de Processos | Mediana | 4 | 3 | 36 |
| Levantamento de demandas | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Analise de Processos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Projetos | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Analise de Negócios | Especialista | 10 | 1 | 14 |
| Apoio a Gestão | Intermediária | 2 | 6 | 72 |
| Monitoramento | Baixa | 1 | 12 | 144 |
| Auditoria | Especialista | 10 | 1 | 14 |
|  |  |  |  | 3825 | 45905 |

**ESTIMATIVA DE VALOR**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTINEIRAS** | | **COMPLEXIBILIDADE** | **EQUIVALENCIA EM UMS** | | **ESTIMATIVA MENSAL DE UMS** | | **ESTIMATIVA ANUAL DE UMS** | | **VALOR ESTIMADO** | | **VALOR TOTAL** |
| Alta | 8 | | 150 | | 1800 | | R$ 49,80 | | R$ 717.120,00 |
| Baixa | 1 | | 2469 | | 29628 | | R$ 1.475.474,00 |
| Especialista | 10 | | 300 | | 3600 | | R$ 1.792.800,00 |
| Intermediária | 2 | | 1052 | | 12624 | | R$ 1.257.350,00 |
| Mediana | 4 | | 440 | | 5280 | | R$ 1.051.776,00 |
|  | |  |  | |  | |  | |  | | R$ 6.294.521,00 |
|  | |  |  | |  | |  | |
| **SISTÊMICAS** | | **COMPLEXIBILIDADE** | | | **EQUIVALENCIA EM UMS** | | **ESTIMATIVA MENSAL DE UMS** | | **ESTIMATIVA ANUAL DE UMS** | | **VALOR ESTIMADO** | **VALOR TOTAL** |
| Alta | | | 8 | | 185 | | 2214 | | R$ 49,80 | R$ 882.058,00 |
| Baixa | | | 1 | | 492 | | 5904 | | R$ 294.019,00 |
| Especialista | | | 10 | | 443 | | 5314 | | R$ 2.646.173,00 |
| Intermediária | | | 2 | | 1716 | | 20592 | | R$ 2.050.963,00 |
| Mediana | | | 4 | | 984 | | 11808 | | R$ 2.352.154,00 |
|  | |  | | |  | |  | |  | |  | R$ 8.225.366,00 |